



MANUAL DE GARANTIA

ÍNDICE

Introdução	3
Termos e Condições de Garantia	4
Exclusões de Garantia	5
Como Fazer uma Reclamação	7
Outras Informações	8
Períodos de Garantia	8

INTRODUÇÃO

Muito obrigado pela sua preferência por um veículo Benelli.

Este manual tem como objetivo principal informar acerca dos termos e condições de garantia do seu veículo.

Deverá ser considerado como um complemento ao manual de proprietário. Neste manual estão descritos detalhadamente os procedimentos e as condicionantes no que diz respeito à ativação de garantia do veículo.

O registo das manutenções do seu veículo é online. Sempre que seja efetuada uma manutenção periódica ao veículo, o concessionário irá inserir a informação da mesma. Caso necessite do histórico de manutenções basta dirigir-se ao seu concessionário e solicitá-lo.

Caso tenha alguma dúvida e necessite de esclarecimento ou caso necessite de assistência técnica, lembre-se que o seu Concessionário Benelli é quem melhor conhece o seu veículo.

MANUAL PROPRIETÁRIO

O manual de proprietário do seu modelo pode ser descarregado em **www.benelli.pt** bastando para isso clicar no modelo correspondente e procurar por "**descarregue aqui o manual**"



www.benelli.pt

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

IMPORTANTE - Por favor, leia este manual atentamente. Em caso de dúvida, não hesite em contactar o seu concessionário **Benelli**.

Os veículos **Benelli** estão garantidos contra qualquer defeito de material ou de fabrico, durante o período estipulado pela atual legislação, a partir da data de entrega ao primeiro utilizador e ativação do período de garantia pelo concessionário nos meios disponibilizados pelo importador.

Na eventualidade do seu veículo necessitar de ser intervencionado ao abrigo de garantia serão suportados os custos de todas as peças defeituosas, respetiva mão-de-obra e transportes das peças até ao seu concessionário. As intervenções ao abrigo de garantia apenas poderão ser efetuadas de acordo com os procedimentos estipulados pelo fabricante, ou seja, num concessionário **Benelli**.

A Multimoto Motor Portugal, SA assegura desde já que todos os procedimentos, no âmbito de intervenções ao abrigo de garantia, serão executados de acordo com a atual legislação Europeia, em vigor também em Portugal no que se refere à venda de bens móveis e das garantias a ela relativas.

EXCLUSÕES DE GARANTIA

A **Benelli** não assumirá qualquer responsabilidade na reparação ou substituição de componentes do veículo, nos seguintes casos:

- Utilização abusiva, inadequada, indevida do veículo;
- Acidente, queda ou utilização do veículo em competição/corrída ou situação equivalente;
- Veículo alterado (montagem, desmontagem, afinações ou reparações), por terceiros, que não sejam reparadores autorizados **BENELLI**.
- Utilização no veículo de materiais e acessórios não originais **BENELLI** e específicos para o modelo em causa (quaisquer dos inúmeros componentes constituintes do veículo);
- Utilização de fluídos lubrificantes e de limpeza, combustível, que não se encontrem de acordo com as recomendações descritas no manual do proprietário;
- Histórico de manutenções preventivas não se encontre exatamente de acordo com as indicações do fabricante, nomeadamente no que se refere a periodicidade e operações indicadas (ver atentamente manual do proprietário, tabela manutenções);
- Peças de desgaste consequentes da utilização normal do veículo ou em que a utilização exceda as limitações e especificações indicadas pelo fabricante (peso, nº passageiros, regime do motor...);
- Os escapes (inclusive coletor e tubos), podem ser alvo de garantias caso apresentem algum defeito, excluindo-se apenas garantia causada por corrosão. A garantia não cobre quaisquer danos derivados da corrosão ou oxidação (por favor ver ponto seguinte);
- Não se verifique o cuidado em relação ao veículo, responsabilidade do utilizador enquanto seu detentor (lavagem, limpeza, lubrificação, algumas verificações são também pequenas tarefas que se exigem ao proprietário);
- Danos resultantes de transporte ou armazenamento incorreto;
- Componentes danificados devido à imobilização prolongada do veículo, nomeadamente, deformação de pneus, perda de carga de bateria, corrosão ou oxidação resultante da exposição a ambientes húmidos.

As intervenções ao abrigo de garantia serão executadas de forma célere, tanto quanto nos for possível, e sempre dentro dos prazos estipulados por lei, pelo que a marca não suportará custos relativos aos períodos de imobilização.

Não são igualmente suportados custos decorrentes da reclamação em garantia (ex: alojamento, comunicações...) ou avaria do produto (ex: reboques...), bem como despesas por perda de tempo, perdas comerciais ou de aluguer de veículo de substituição durante o período de reparação.

A garantia poderá ser ainda recusada caso o problema não seja reportado ao importador num prazo razoável, pelo que caso o utilizador denote algo de anormal, deve imediatamente contactar o seu concessionário autorizado, no âmbito de se evitar que qualquer anomalia se replique ou tenha consequências noutros componentes. Qualquer dano consequente de um problema que se verifique que sucedeu anteriormente, poderá não ser coberto em garantia já que se considera negligência por parte do utilizador ao não reportar o primeiro problema ao concessionário autorizado.

As intervenções ao abrigo de garantia não cobrem qualquer componentes/acessórios que tenham sido oferta, ou materiais de desgaste normal e deterioração consequentes da utilização normal do veículo:

- Exemplos: Baterias (procure saber mais informações acerca da bateria do seu veículo junto do seu concessionário **BENELLI**), velas, juntas, lâmpadas, rolamentos, fios, cabos, fusíveis, pneus, câmaras, materiais de borracha, pastilhas e maxilas de travão, filtros, cremalheiras, pinhões, correntes ou correias de transmissão, embraiagem, fluídos.

COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO

Se tiver algum problema com o seu veículo, que é coberto pela garantia, deverá tomar as seguintes medidas:

a. Se o problema causar danos adicionais futuros, ou apresentar qualquer tipo de risco para a segurança, deve parar de usar o seu veículo imediatamente e contactar o seu Concessionário **BENELLI** mais próximo, para um primeiro aconselhamento. Se ocorreu algum problema, é essencial relatá-lo ao seu Concessionário quanto antes, para que este faça uma análise da ocorrência. Deve assegurar-se de que todas as etapas são respeitadas para impedir os danos diretos ou consequentes.

b. Se o problema não influenciar de forma alguma a utilização do seu veículo, contacte o seu Concessionário Oficial e faça uma marcação para inspecionar o veículo.

c. O Concessionário inspecionará o seu veículo para determinar a causa do problema, consultando o importador, se necessário. Se chegar à conclusão que o problema pode ter sido causado por um defeito de fabrico, formularão, no interesse do cliente, uma reclamação da garantia à **BENELLI** e, sob a aprovação da **BENELLI**, realizar-se-ão todas as reparações necessárias, livres de quaisquer encargos.

Se encontrar o que acredita ser um defeito de fabrico após o término do período de garantia, contacte, por favor, o seu concessionário. Este pode, dependendo das circunstâncias, contactar a **BENELLI** para auxiliar no que for possível.

OUTRAS INFORMAÇÕES

AVARIA - Em caso de avaria, é da responsabilidade do proprietário assegurar que o veículo é encaminhado para um concessionário **BENELLI** para realizar a inspeção.

No caso do veículo ser vendido ou transferido de propriedade, por favor, solicite ao seu concessionário a alteração dos dados nos meios disponibilizados pelo importador.

PERÍODOS DE GARANTIA

36 Meses: Para todos os veículos Benelli, exceto veículos com propósitos de competição e veículos com propósitos profissionais. O importador reserva-se ao direito de conceder extensões de garantia para qualquer veículo.

www.benelli.pt

Multimoto - Motor Portugal, S.A.

Rua Joaquim da Silva Landeau | 3720-917 Oliveira de Azeméis

Email: info@multimoto.pt | Tel.: 256 000 200 | Fax: 256 000 209

V2023/0426